

**hoch** Health  
Ostschweiz

## **Alles zu Ihrem Aufenthalt**

**Herzlich willkommen  
im Spital Linth**

# Inhaltsverzeichnis

- 3 Herzlich willkommen im Spital Linth
- 5 Anfahrt/Besuchszeiten
- 7 Optimaler Eintritt
- 8 Wertvolles zum Aufenthalt
- 11 Sorgsame Betreuung
- 12 Laufend begleitet
- 14 Wichtiges zum Austritt

hoch

# Herzlich willkommen im Spital Linth

Liebe Patientin,  
lieber Patient

Bei uns sind Sie in besten Händen. Wir setzen uns dafür ein, Ihren Aufenthalt in unserem Spital so angenehm wie möglich zu gestalten. Wir bieten Ihnen eine qualitativ hochstehende, ganzheitliche Medizin und Pflege durch eine persönliche und professionelle Behandlung und Betreuung.

Diese Broschüre soll Ihnen weiterhelfen und Sie mit dem Spitalalltag vertrauter machen. Möglicherweise bleiben trotzdem noch einige Punkte offen. Dann zögern Sie bitte nicht, sich an die zuständige Pflegefachperson oder an Ihre/n behandelnde Ärztin oder behandelnden Arzt zu wenden. Sie helfen Ihnen gerne weiter.

Die Mitarbeitenden des Spitals Linth wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und rasche Genesung.



- A Haupteingang, Empfang/Information, Restaurant, Notfall
- B Tagesklinik, IMC, Bettenstation, Onkologie, Dialyse  
Wundambulatorium, Labor, Ambulatorien,  
Geburtshilfe + Wöchnerinnen
- C Büros
- D Gynäkologie und Geburtshilfe, Endoskopie/Urologie, Operationsäle,  
Radiologie, Arztbüros, Anlieferung + Lager, Therapien, Tiefgarage
- E Personalhaus
- F Personalhaus
- G Ernährungsberatung
- H Rettungsgarage mit Werkstätten

# Anfahrt/Besuchszeiten

**Wenn Familie, Freunde und Bekannte kommen.**

## Mit dem Auto

Unser Spital liegt am östlichen Ende von Uznach. Vom Städtli fahren Sie Richtung Kaltbrunn. Parkplätze stehen vor dem Spital zur Verfügung. Weitere Parkplätze sind in der Tiefgarage vorhanden. Wir bieten unseren Besucherinnen und Besuchern eine beschränkte Anzahl gebührenpflichtiger Parkplätze an.

## Öffentliche Verkehrsmittel

Unser Spital lässt sich sehr gut mit den öffentlichen Verkehrsmitteln erreichen. Die Postautohaltestellen Spital West und Spital Ost (ab Bahnhof Uznach oder aus der Richtung Kaltbrunn) sind direkt vor dem Haus. Vom Bahnhof Uznach sind es rund 15 Gehminuten.

## Besucher

Ihr Besuch ist uns herzlich willkommen.

Besuchszeiten generell:

14:00 – 20:00 Uhr

Privat/Halbprivat:

10:00 – 20:00 Uhr

Wochenbett:

13:00 – 15:00 Uhr, 18:30 – 20:00 Uhr

Für Väter gilt die uneingeschränkte Besuchszeit

IMC:

14:00 – 19:00 Uhr

Eltern haben beim Aufenthalt ihres Kindes immer Zutritt.

Patientinnen und Patienten dürfen dem Pflegepersonal jederzeit mitteilen, wenn sie keinen Besuch empfangen möchten.



# Optimaler Eintritt

## Wie Sie sich vorbereiten können.

### Mitbringen

Wir bitten Sie, beim Spitaleintritt folgende Dokumente (falls vorhanden) bereitzuhalten:

- Krankenkassen- oder Versicherungsausweis
- Identitätskarte bzw. Ausländerausweis
- Blutgruppenkarte oder Blutspendeausweis
- Impfausweis
- Eigene Medikamente/Allergiepass
- Antikoagulationsausweis/ Endocarditisausweis
- Röntgenbilder
- Blutzuckerkontrollbüchlein, Pen, Insulin-Ampullen, Messgerät (bei Diabetes)
- Patientenverfügung

Für den Spitalaufenthalt benötigen Sie zu Ihrem Komfort einige Gegenstände des täglichen Gebrauchs:

- Pyjama oder Nachthemd
- Unterwäsche
- Hausschuhe, Morgenmantel oder Trainingsanzug
- Hygieneartikel (Zahnbürste, Kamm, Bürste, Nageletui etc.)
- Brille, Hörgerät
- Taschengeld, Lektüre

Die Gehhilfen werden vom Spital Linth zur Verfügung gestellt.

### Vor dem Eintritt

Mit einer guten Vorbereitung helfen Sie uns, die Eintrittsformalitäten möglichst reibungslos zu gestalten. Bitte senden Sie uns dieses Formular ausgefüllt zurück.

### Versicherung/Tarife & Zahlungsdetails

Bitte kontaktieren Sie Ihre Krankenkasse oder Unfallversicherung bezüglich Versicherungsfragen bereits vor dem Spitaleintritt. Das Eintritts-/Austrittsmanagement steht Ihnen für Fragen zum Spitalaufenthalt gerne zur Verfügung (Tel. +41 55 285 49 11).

# Wertvolles zum Aufenthalt

Profitieren Sie von unseren Services.

## Verpflegung

Unsere Küche bietet Ihnen abwechslungsreiche, saisonale und schmackhafte Gerichte an. Sie können täglich zwischen dem traditionellen oder einem fleischlosen Gericht auswählen. Je nach ärztlicher Verordnung wird Ihnen das Tagesangebot nach Auswahl oder eine spezielle Diät serviert. Bei Fragen oder speziellen Wünschen wenden Sie sich bitte an das Room-Service- bzw. Pflegepersonal.

## Service-Zeiten

Frühstück	07:30 – 08:15 Uhr
Mittagessen	11:30 – 12:15 Uhr
Abendessen	17:30 – 18:15 Uhr

## Getränke

Im Zimmer bieten wir Ihnen kostenlos Tee und Mineralwasser an.



## Room-Service

Als halbprivat oder privat versicherte Patienten profitieren Sie von speziellen Dienstleistungen. Bei Wünschen und Fragen wenden Sie sich bitte an das Room-Service- bzw. Pflegepersonal.

## Restaurant

Unser Restaurant steht Ihnen und Ihrem Besuch offen:

Montag bis Freitag:

08:30 bis 17:00 Uhr

Samstag, Sonntag und allg. Feiertage:

09:00 bis 17:00 Uhr

## Bistro

Im Bistro stehen Ihnen und Ihrem Besuch ein Selbstverpflegungsautomat mit einem Angebot an Take-away-Menüs, Snacks für den kleinen Hunger und verschiedenen Getränken sowie eine Kaffeemaschine rund um die Uhr zur Verfügung. Das Bistro befindet sich zwischen Eingangshalle und Restaurant.

## Mahlzeiten für Besucher

Ihre Besucher können gegen einen Aufpreis gerne mit Ihnen essen. Bitte bestellen Sie Besuchermenüs beim Room-Service- bzw. Pflegepersonal.

## Aufenthaltsräume

Auf den Stockwerken finden Sie Aufenthaltsräume, die mit Kaffeeautomat, Wasser, Lektüre sowie einem TV-Gerät ausgestattet sind.

## Spaziergänge

Bewegung und frische Luft sind für Ihren Genesungsprozess wichtig. Wenn Sie mögen, können Sie gerne unsere Grünanlagen zum Spazieren oder Verweilen nützen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihr Versicherungsschutz erlischt, sobald Sie das Spitalareal verlassen. Eine eventuelle Beurlaubung während Ihres Aufenthaltes besprechen Sie bitte mit Ihrem behandelnden Arzt.

## Medien

Sämtliche Zimmer sind mit Medienpanels ausgerüstet.

## Telefon

Über die erhaltene Telefonnummer sind Sie direkt in Ihrem Zimmer erreichbar (ausgenommen nachts zwischen 20:30 und 07:00 Uhr).

Bitte teilen Sie dem Pflegepersonal mit, falls Sie keine Anrufe wünschen. Telefonieren innerhalb der Schweiz ist kostenlos. Fotografieren oder Filmen ist nicht erlaubt.

## **Blumen**

Schnittblumen sind erlaubt und Ihre Angehörigen finden Blumenvasen auf jeder Abteilung. Auf der IMC sind keine Blumen erlaubt.

## **Wertsachen/Bargeld**

Für Wertgegenstände (Geld, Schmuck usw.), die Sie auf Ihrem Zimmer haben, übernehmen wir keine Haftung. Wir raten Ihnen deshalb, Wertsachen und Bargeld auf ein Minimum zu beschränken.

## **Post**

Die für Sie eintreffende Post bringen wir Ihnen zweimal täglich auf Ihr Zimmer. Für Ihre ausgehende Post benützen Sie den Briefkasten am Empfang/an der Information.

## **Zeitungen/Zeitschriften**

Die Regionalzeitungen liegen auf Ihrer Abteilung auf. Weitere Zeitungen und Zeitschriften werden im Restaurant zum Kauf angeboten.

## **Internet/WLAN**

Im gesamten Haus steht Ihnen kostenfreies WLAN zur Verfügung. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an das Spitalpersonal.

## **Feueralarm**

Aus feuerpolizeilichen Gründen ist das Abbrennen von Kerzen im ganzen Spital verboten. Bei Feuersbruch müssen Sie die Weisungen des Pflegepersonals und/oder der Feuerwehr befolgen.

# Sorgsame Betreuung

Wir stellen eine kompetente Behandlung sicher.

## Arztvisite

Ihre Ärztin oder Ihr Arzt besucht Sie mindestens einmal am Tag, um Ihren Gesundheitszustand sowie den Genesungsverlauf zu prüfen. Sie stehen Ihnen für Fragen zur Verfügung und besprechen mit dem Pflegepersonal die weitere Behandlung. Die Visite findet in der Regel zwischen 08:00 Uhr und 11:00 Uhr statt.

## Auskunft an Angehörige

Alle Mitarbeitenden des Spitals sind an das Berufsgeheimnis und somit die Schweigepflicht gebunden. Angehörige und Drittpersonen werden nur mit Ihrem Einverständnis über Ihren Gesundheitszustand orientiert. Wenn Sie es erlauben, auch telefonische Auskünfte an Drittpersonen zu erteilen, melden Sie sich bitte beim Pflegepersonal. Wir werden dann einen individuellen Code vereinbaren.

## Einsicht in die Krankengeschichte

Im Patientendossier werden sämtliche Angaben und Unterlagen über Ihre Krankheit oder Ihren Unfall aufbewahrt. Sie können selbstverständlich Einsicht in das Patientendossier nehmen.

## Obligatorische Wundinfekt- erfassung (Swissnoso)

Trotz umfangreicher und gezielter Massnahmen kann das Risiko einer Wundinfektion nach einer Operation nie ganz ausgeschlossen werden. In Schweizer Akutspitälern werden Wundinfektionen nach Operationen deshalb seit 2009 systematisch erfasst und beobachtet. Wenn Ihre Operation in diesem Programm eingeschlossen wird, möchten wir Sie nach Ihrem Spitalaustritt zu Ihrer Genesung nach der Operation und zur Vernarbung Ihrer Operationswunde befragen. Zu diesem Zweck senden wir Ihnen rund 30 Tage nach Ihrer Operation resp. rund 90 Tage nach einer Implantation per SMS oder via E-Mail ein Online-Formular zu. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie sich fünf Minuten Zeit nehmen, um diese Fragen zu beantworten. Im Rahmen dieses Programms sind keine weiteren Untersuchungen nötig, und es entstehen weder für Sie noch für Ihre Krankenkasse zusätzliche Kosten. Vielen Dank für Ihre wertvolle Unterstützung.

# Laufend begleitet

**Wir unterstützen Sie persönlich und umfassend.**

## **Physio- und Ergotherapie**

Wir behandeln mit Therapien und Massagen Funktions-, Bewegungs- und Aktivitätseinschränkungen der Patientin und des Patienten. Das Ziel ist die Wiederherstellung, Erhaltung oder Förderung der Gesundheit.

## **Logopädie**

Unser Fachpersonal unterstützt Menschen im Wiedererlangen und Erweitern der Sprach-, Sprech- und Schluckfähigkeiten.

## **Ernährungs- und Diabetesberatung**

Für spezielle Anliegen in Zusammenhang mit Ihrer Ernährung wenden Sie sich an Ihre behandelnde Ärztin oder Ihren behandelnden Arzt. Das weitere Prozedere wird er dann mit Ihnen besprechen.

## **Seelsorge**

Unsere Spitalseelsorge besucht Sie gerne und nimmt sich Zeit für Sie, unabhängig von Konfession und Religion. Falls Sie es wünschen, steht Ihnen die Seelsorge gerne zur Seite und begleitet Sie ein Stück auf Ihrem Weg.



# Wichtiges zum Austritt

Schön, wenn Sie bald wieder daheim sind.

## Austrittsgespräch

Bevor Sie unser Spital verlassen, wird Sie die behandelnde Ärztin oder der behandelnde Arzt am Vortag oder am Austrittstag über das weitere Vorgehen informieren. Zögern Sie nicht, all Ihre Fragen zu stellen.

## Austrittszeitpunkt

Der reguläre Austritt erfolgt bis 10:00 Uhr. Bei allfälligen Fragen wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

## Nachsorge nach dem Aufenthalt

Mit dem Austritt aus dem Spital ist die Behandlung für viele nicht abgeschlossen. Es ist wichtig, frühzeitig zu klären, ob nach der Spitalzeit eine Weiterversorgung notwendig wird. Hierfür arbeiten wir eng mit unseren externen Partnern zusammen.

## Ihre Meinung ist uns wichtig

Ihre Meinung ist für uns von grosser Bedeutung, denn wir möchten unsere internen Abläufe und Dienstleitungen stetig optimieren. Beim Austritt aus dem Spital erhalten Sie unseren Umfragebogen. Patientinnen und Patienten, die im Patientenportal angemeldet sind, erhalten eine elektronische Mitteilung, dass ihr Fragebogen zum Ausfüllen bereitliegt, andernfalls erfolgt ein Papierausdruck. Diesen können Sie mit dem portofreien Rückantwortcouvert an folgende Adresse zurücksenden:

HOCH Health Ostschweiz  
Qualitätsmanagement  
Rorschacher Strasse 95  
9007 St.Gallen



**HOCH Health Ostschweiz**

**Spital Linth**

Gasterstrasse 25

8730 Uznach

Tel. +41 55 285 41 11

[kontakt.linth@h-och.ch](mailto:kontakt.linth@h-och.ch)

[www.h-och.ch/spital-linth](http://www.h-och.ch/spital-linth)